



**HELLAS
DIRECT**
RETHINK INSURANCE

Όροι & Προϋποθέσεις



Περιεχόμενα

5	1. Καλώς ήρθες στην Hellas Direct
5	1.1 Η κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
5	1.2 Ζητήματα Ασφάλισης
5	1.3 Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
5	1.4 Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλίσεων
7	2. Ορισμοί
9	3. Το Συμβολαίο σου
9	3.1 Ισχύς Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
9	3.2 Οι Καλύψεις μας
13	4. Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις
13	4.1 Γενικές Εξαιρέσεις
13	4.2 Αντικείμενα που Εξαιρούνται
15	5. Γενικές Πληροφορίες
15	5.1 Πληροφορίες Συμβολαίου
15	5.2 Πληροφορίες για τη Revolut
16	5.3 Δικαιώματα & Υποχρεώσεις
17	5.4 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων
17	5.5 Ειδικοί Όροι
19	6. Ενέργειες σε Περίπτωση Ζημιάς
19	6.1 Ζημιά
19	6.2 Γενικές Πληροφορίες
21	7. Τεχνική Υποστήριξη για το Σπίτι σου
21	7.1 Επείγουσα Βοήθεια
22	7.2 Συμβουλευτική Βοήθεια
24	Παράρτημα I: Δήλωση Εναντίωσης
26	Παράρτημα II: Δήλωση Υπαναχώρησης

1

Καλώς ήρθες στην **Hellas Direct**

1.1

Η Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η **Hellas Direct** είναι η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία HD Insurance Ltd (η «εταιρία»). Έχει συσταθεί με βάση τον κυπριακό νόμο περί ασφαλιστικών εταιριών και δραστηριοποιείται στην Κύπρο και μέσω υποκαταστήματος στην Ελλάδα.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά που λαμβάνεις από την εταιρία, μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας (hellasdirect.com.cy) ή μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου (+357 22 277499).

Η παραλαβή και η χρήση του ασφαλιστηρίου, όπως επίσης και η καταβολή του σχετικού ασφαλίστρου, σημαίνει ότι, ως πελάτης πλέον, αποδέχεσαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρακάτω σύμβασης.

1.2

Ζητήματα Ασφάλισης

Η **Hellas Direct** παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες στον κλάδο ασφάλισης ακινήτων, σύμφωνα με το πρόγραμμα ασφάλισης που έχεις επιλέξει.

Η συνολική ευθύνη της **Hellas Direct** ανά περιστατικό δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό ασφάλισης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο. Ζημιές προερχόμενες από την ίδια αιτία αναγνωρίζονται και θεωρούνται ως ένα ενιαίο συμβάν.

Επιπλέον, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες Όρους Ασφάλισης.

1.3

Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε καλύπτει για το κτίριο και το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους και το περιεχόμενό τους. Το πρόγραμμα ασφάλισης και οι καλύψεις που περιλαμβάνει, αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

1.4

Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλίστρων

Τα ασφάλιστρα διαμορφώνονται με βάση τα παρακάτω αντικειμενικά και εύλογα κριτήρια:

- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της κατοικίας
- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της περιοχής
- Το πρόγραμμα ασφάλισης
- Τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

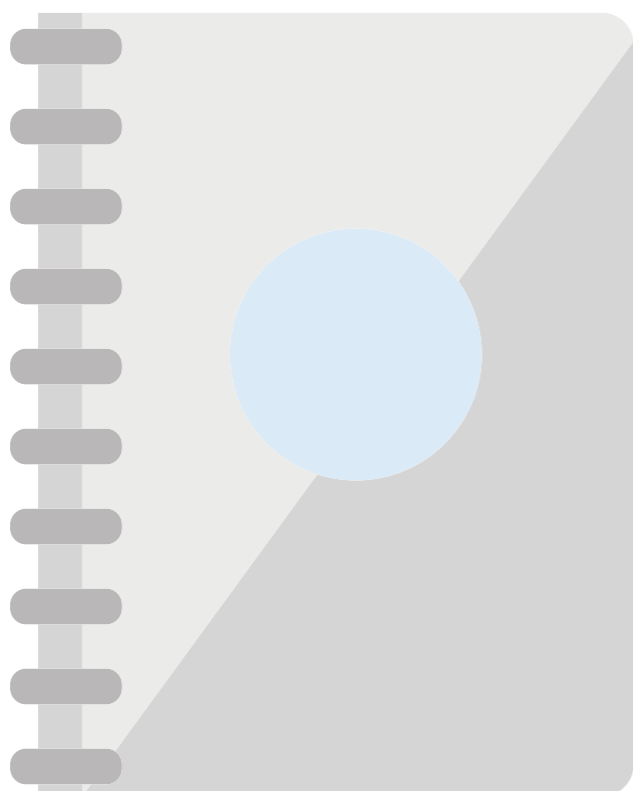
Για να καλυφθείς από την κάλυψη του σεισμού, θα πρέπει η κατοικία σου να έχει κατασκευαστεί σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό, δηλαδή μετά το 1980.

Ως εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουμε το ασφάλιστρο και τα όρια των καλύψεων καθώς και να τροποποιούμε τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του, κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.



2

Ορισμοί



Κτίριο

Το κτίσμα και οι εγκαταστάσεις του, αλλά μόνο αυτές που αν διαχωριστούν από το κτίσμα χάνουν την αρχική τους αξία (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες, υδραυλικές/ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, ταπετσαρίες). Αν πρόκειται για διαμέρισμα σε πολυκατοικία, περιλαμβάνονται οι κοινόχρηστοι/κοινόκτητοι χώροι και οι εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας (π.χ. λεβητοστάσια, ανελκυστήρας κ.λπ.). Για την αποζημίωση εκτιμάται το ποσοστό που αναλογεί στον ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου διαμερίσματος. Περιλαμβάνονται, επίσης, αντικείμενα ενσωματωμένα στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου (π.χ. κεραίες, τέντες, ηλιακοί θερμοσίφωνες).

Περιεχόμενο

Η επίπλωση, τα σκεύη, οι ηλεκτρικές συσκευές, τα ενδύματα και όλα τα κινητά αντικείμενα οικιακού εξοπλισμού που βρίσκονται στον στεγασμένο χώρο της κατοικίας, σε κοινόκτητους χώρους και σε αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο. Περιεχόμενο θεωρείται μόνο ο εξοπλισμός που προορίζεται για οικιακή χρήση και όχι επαγγελματική. Επίσης, δεν περιλαμβάνονται τα αντικείμενα αξίας. Στο περιεχόμενο περιλαμβάνονται, επίσης, τα προσωπικά αντικείμενα που ανήκουν στον ιδιοκτήτη, την οικογένειά του και το οικιακό προσωπικό καθώς και τα σταθερά αντικείμενα που είναι προσαρτημένα στο κτίριο και μπορούν να αφαιρεθούν και να εγκατασταθούν αλλού χωρίς να μειωθεί η αξία τους (π.χ. κλιματιστικά, σποτάκια, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.). Το ανώτατο όριο κάλυψης για κάθε αντικείμενο ξεχωριστά είναι €2.000.

Βοηθητικοί/Υπαίθριοι Χώροι

Είναι τα γκαράζ, οι αποθήκες, οι περιφράξεις, οι μαντρότοιχοι, οι πισίνες και γενικά οι μόνιμες, νόμιμες προσαρτήσεις και εγκαταστάσεις οικιακής χρήσης. Το ανώτατο όριο κάλυψης των βοηθητικών/υπαίθριων χώρων είναι το 20% του ασφαλιζόμενου ποσού του κτιρίου. Το ανώτατο όριο κάλυψης για το περιεχόμενο και τα αντικείμενα μέσα στους χώρους είναι το

5% του ασφαλιζόμενου ποσού περιεχομένου.

Βελτιώσεις Κτιρίου

Οι προσθήκες στο κτίριο που έγιναν με δαπάνη του μισθωτή, όπως για παράδειγμα κατασκευές με γυψοσανίδες, ντουλάπια κ.λπ.

Αντικείμενα Αξίας/Πολύτιμα Αντικείμενα

Αντικείμενα αξίας (πολύτιμα αντικείμενα), θεωρούνται τα αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, έργα τέχνης, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα, όργανα και εργαλεία επιστημών, γούνες, συλλογές γραμματοσήμων, μεταλλίων ή νομισμάτων, λίθοι, μαργαριτάρια, κοσμήματα, εικόνες, εικονογραφίες, ρολόγια, όπλα, κειμήλια, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής σημασίας, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία και γενικά αντικείμενα συναισθηματικής, υποκειμενικής ή άλλης ειδικής αξίας.

Έργα Τέχνης

Κάθε αντικείμενο στο οποίο αποδίδεται ιστορική ή/και καλλιτεχνική αξία από την παγκόσμια αγορά τέχνης, όπως πίνακες, χαρακτηριστικά, λιθογραφίες, γκραβούρες, χειροποίητα χαλιά, γλυπτά, αντίκες, σπάνια βιβλία κ.λπ.

Κοσμήματα

Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και άλλα πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα για να φοριούνται.

Αξία Αντικατάστασης

Στο κτίριο, είναι το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή ενός πανομοιότυπου, ίδιου είδους, ίδιας χρήσης και κατασκευής κτιρίου στο ίδιο ακριβώς οικόπεδο. Εξαιρείται η αξία του οικοπέδου, των φρεατίων, των προβλητών, των οχετών, των αποβάθρων και των προκυμαίων. Στους κοινόκτητους και κοινόχρηστους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας, υπολογίζεται η αποζημίωση αναλογικά. Στο περιεχόμενο, είναι η αξία αντικατάστασης του κάθε αντικειμένου ξεχωριστά με αντικείμενο του ίδιου τύπου ή σε περίπτωση

που δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση των κατεστραμμένων αντικειμένων με άλλα ίδιου τύπου, η αντικατάσταση θα γίνεται με αντικείμενα παρεμφερούς τύπου και προδιαγραφών.

Τόπος Κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας σου, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Απαλλαγή

Το χρηματικό ποσό με το οποίο επιβαρύνεσαι και με το οποίο συμμετέχεις στην αποζημίωση.

Αποζημίωση

Το ποσό που θα καταβάλουμε σύμφωνα με όσα αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο σου και στους όρους ασφάλισης.

Ασφαλισμένος

Κάθε πρόσωπο που καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο.

Τρίτοι

Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- Τον ίδιο τον συμβαλλόμενο, τον ασφαλισμένο και τον νόμιμο εκπρόσωπο νομικού προσώπου.
- Τον/τη σύζυγο/σύντροφο και τους συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού, εφόσον συγκατοικούν.
- Τα πρόσωπα που έχουν σχέση εξάρτησης μέσω σύμβασης (π.χ. εργοδότης, υπάλληλος) και που περιλαμβάνονται σε αυτή τη σύμβαση.

Ζημιά

Τυχαίο γεγονός, το οποίο προκαλεί φθορές ή καταστροφή στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή σε τρίτους.

Ανάφλεξη

Καύση που συνοδεύεται από φλόγα.

Θύελλα

Σφοδροί άνεμοι που πνέουν με ένταση τουλάχιστον 8 μποφόρ σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κεραυνός

Η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

3

Το Συμβόλαιό σου

3.1

Ισχύς Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

3.2

Οι Καλύψεις μας

Πυρκαγιά

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Ανάφλεξη ή αν ένα αντικείμενο πάρει φωτιά, τυχαία, χωρίς να υπάρχει δόλος
 - Φωτιά σε δάσος, λιβάδια, βοσκότοπους ή εκτάσεις με θάμνους/δέντρα
 - Κεραυνό
 - Καπνό που προέρχεται από πυρκαγιά ή από εγκαταστάσεις θέρμανσης/ξήρασης/εστίασης, οι οποίες βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο κτίριο
 - Ευρεία έκρηξη είτε φυσική είτε χημική
- Θα καλυφθείς αν η έκρηξη προέλθει από λέβητα ή καυστήρα κεντρικής θέρμανσης, πετρελαίου ή φυσικού αερίου.
- Θα καλυφθούν και οι ζημιές που θα προκύψουν στο ίδιο το αντικείμενο.

Καλύπτονται και τα έξοδα περιορισμού της φωτιάς καθώς και οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί, με όριο τα €1.000.

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Ηφαιστειακή έκρηξη
- Εκρηκτικές ύλες που βρίσκονταν μέσα ή έξω από τον ασφαλισμένο χώρο και γνώριζες ότι βρίσκονταν εκεί
- Προϋπάρχον ελάττωμα, φθορά, παλαιότητα ή ανεπαρκή συντήρηση
- Κλοπή ή εξαφάνιση αντικειμένων που έγινε είτε κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς είτε μετά την εκδήλωσή της
- Ηλεκτρική/μηχανική ζημιά ή απορρύθμιση, αν δε φαίνονται στο κτίριο τα σημάδια ρηγμάτωσης ή καύσης από κεραυνό

Βραχυκύκλωμα

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν στις ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις και στις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές οικιακές συσκευές από:

- Υπερφόρτωση του ηλεκτρικού δικτύου
- Βραχυκύκλωμα
- Υπέρταση
- Σχηματισμό ηλεκτρικού τόξου
- Διαρροή ηλεκτρικού ρεύματος

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Αντικανονική λειτουργία
- Προϋπάρχον ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα
- Κατασκευή που δεν έγινε σύμφωνα με τα σχέδια Πολεοδομίας

Σεισμός

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από σεισμό και από τις εξής συνέπειές του:

- Πυρκαγιά
- Καθίζηση του εδάφους
- Κατολίσθηση
- Τσουνάμι

Αν οι ζημιές προκληθούν λόγω κατασκευαστικού ελαττώματος του κτιρίου ή

αν το κτίριο δεν κατασκευάστηκε με βάση τον αντισεισμικό κανονισμό, δε θα καλύψουμε τις ζημιές.

Φυσικά Φαινόμενα

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Πλημμύρα
- Καταιγίδα
- Θύελλα
- Χαλάζι
- Χιόνι

Θα καλύψουμε και τα έξοδα άντλησης νερού, με ανώτατο όριο τα €1.000.

Θα καλύψουμε τη ζημιά σε τέντες, αν αυτές είναι κάτω των πέντε (5) ετών.

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν:

- Κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου, εκτός και αν έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες στις εξωτερικές πόρτες και τα παράθυρα
- Αν μπει νερό από ανοιχτές πόρτες, παράθυρα και οροφές
- Από την αλλοίωση των εξωτερικών επιφανειών του κτιρίου ή/και λόγω της σταδιακής βλάβης αντικειμένων που έχουν εκτεθεί σε φυσικά φαινόμενα
- Σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια, σε ύψος τουλάχιστον 15 εκ. από το έδαφος
- Από παγετό σε μη μονωμένες σωληνώσεις που βρίσκονται στην εξωτερική πλευρά του ασφαλισμένου κτιρίου

Διαρροή/Θραύση Σωληνώσεων ή Δεξαμενών

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν άμεσα από τυχαία διαρροή, θραύση, υπερχειλίση σωληνώσεων,

Καταιγίδα

Δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνάει τα 5mm/ώρα, ανά τετραγωνικό εκατοστό.

Πλημμύρα

Κατακλυσμός υδάτων είτε από φυσικά αίτια υπερχειλίσης ή παρέκκλισης από συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών/τεχνητών υδατορευμάτων είτε από διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος ή από οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός του ασφαλισμένου περιεχομένου.

Χαλάζι

Κομμάτια πάγου, που έχουν τη μορφή σφαιριδίων ή άλλων σχημάτων, και πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδων.

Πυρκαγιά

Φωτιά που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει ξεφύγει από την εστία της και επεκτείνεται.

Έκρηξη

Η αιφνίδια έκλυση ενέργειας που συμβαίνει κατά τη βίαιη (απτόμη) εκτόνωση αερίων ή ατμών. Έκρηξη σε δοχεία πίεσης συμβαίνει όταν διαρραγεί το τοίχωμά τους και δημιουργηθεί απτόμη εξίσωση των διαφορετικών πιέσεων εντός και εκτός αυτών.

Μόλυνση ή Ρύπανση

Η βλαπτική επίδραση ουσιών όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση, καθώς και στην υπόσταση, την εμφάνιση, τη χρηστικότητα και την αξία των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

Κακόβουλες Ενέργειες

Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, ανταπεργιών, διαδηλώσεων, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει είτε μεμονωμένα με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Κλοπή

Η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων, χωρίς τη συγκατάθεσή σου.

Απεργία

Ομαδική αποχή εργαζομένων.

Οχλαγωγία

Συγκέντρωση πλήθους που συμπεριφέρεται παράνομα και δεν ελέγχεται από τις αρχές.

Πολιτική Ταραχή

Οργανωμένη αναστάτωση της δημόσιας τάξης που οφείλεται σε πολιτικά αίτια.

δεξαμενών και οικιακών εγκαταστάσεων:

- Ύδρευσης
- Ψύξης
- Θέρμανσης
- Αποχέτευσης

Θα καλύψουμε, επίσης, το κόστος των εργασιών που θα γίνουν για τη διερεύνηση της ζημιάς, το κόστος αποκατάστασης των τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά, καθώς και το κόστος άντλησης υδάτων με όριο τα €1.000.

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές:

- Που θα προκληθούν σε περίπτωση θραύσης από οξειδωση, φυσική φθορά, παλαιότητα ή ελαττωματική κατασκευή των σωληνώσεων, ανεξάρτητα από την ηλικία τους
- Που οφείλονται σε υγρό που διαρρέει από βρύσες ή από βάνες της κατοικίας που ξεχάστηκαν ανοιχτές
- Σε αντικείμενα τα οποία βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα σε ράφια με ύψος τουλάχιστον 15 εκ. από το έδαφος
- Που σχετίζονται με οσμές, μικρόβια ή κάθε είδους μόλυνση

Πρόσκρουση

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Πρόσκρουση οχήματος στην κατοικία σου και την περίφραξη της
- Πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων, κεραίας από οποιαδήποτε αιτία καλύπτει το ασφαλιστήριό σου
- Ιπτάμενες μη επανδρωμένες συσκευές (drones)
- Πτώση αεροσκάφους ή αντικειμένων που θα πέσουν από αυτό

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Όχημα που οδηγείς ή ανήκει σε σένα ή κάποιον συγγενή σου
- Αεροσκάφος το οποίο επέτρεψες εσύ να προσγειωθεί
- Το κλάδεμα ή την κοπή δέντρων

Ταραχές

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Κακόβουλες ενέργειες
- Τρομοκρατικές ενέργειες
- Πολιτικές αναταραχές
- Στάσεις
- Απεργίες
- Οχλαγωγίες

Δε θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από:

- Αφισοκόλληση, βαφή, γραφή συνθημάτων ή graffiti
- Συγγενείς, πρόσωπα που μένουν μαζί σου ή που βρίσκονται στην υπηρεσία σου όπως

επίσης και από νόμιμους αντιπροσώπους σου, εκπροσώπους σου, συνεταιίρους σου, υπαλλήλους σου ή από τρίτους στους οποίους έχεις αναθέσει τη φύλαξη του ασφαλισμένου κτιρίου

- Ενέργειες που έγιναν κατά τη διάρκεια κλοπής/ληστείας ή κατά την απόπειρα κλοπής/ληστείας

Δε θα σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν σε αντικείμενα που βρίσκονται στην ύπαιθρο.

Θραύση Κρυστάλλων

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν σε:

- Εξωτερικά τζάμια
- Καθρέφτες
- Παράθυρα
- Γυάλινες εσωτερικές επιφάνειες

Θα καλύψουμε και τη ζημιά στα πλαίσια και στα ελαστικά περιμετρικά μέρη του τζαμιού ή καθρέφτη μόνο αν έχει γίνει ταυτόχρονα ζημιά και στο τζάμι ή τον καθρέφτη. Επίσης, θα καλυφθούν τα έξοδα τοποθέτησης.

Δε θα καλύψουμε:

- Τα έξοδα αποκατάστασης σχεδίων ή χαράζων που υπήρχαν πριν από την ενεργοποίηση της ασφάλισης
- Προϋπάρχουσες ζημιές ή ζημιές που θα προκληθούν στα τζάμια κατά τη μεταφορά τους
- Ζημιές που αφορούν γρατζουνιές, χαρακιές ή αισθητικά ελαττώματα
- Ζημιά που οφείλεται σε λάθος τοποθέτηση κρυστάλλων
- Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που έχουν συλλεκτική αξία ή αξία ως έργα τέχνης (π.χ. βιτρό). Το ίδιο ισχύει και για ζημιά που θα προκληθεί στα πλαίσια ή τους σκελετούς αυτών των επιφανειών ή καθρεφτών.

Αστική Ευθύνη Πυρκαγιάς, Φυσικών φαινομένων, Διαρροής/Θραύσης Σωληνώσεων ή Δεξαμενών

Θα καλύψουμε τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από:

- Πυρκαγιά
- Φυσικά φαινόμενα
- Διαρροή/Θραύση σωληνώσεων ή δεξαμενών

Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη

Θα καλύψουμε τις υλικές ζημιές και τις σωματικές βλάβες που θα προκληθούν σε τρίτους, αν ευθύνεσαι εσύ, τα μέλη της οικογένειάς σου ή/και το οικιακό σου προσωπικό:

- Ως ιδιοκτήτης κατοικιδίων ζώων
- Κατά την ερασιτεχνική συμμετοχή σου σε αθλήματα
- Από πράξεις, παραλείψεις ή αμέλεια στην

ιδιωτική σου ζωή

Δε θα αποζημιώσουμε ζημιές ή βλάβες που έγιναν:

- Εοσκεμμένα, με δόλο ή ενώ βρισκόσουν υπό την επήρεια ναρκωτικών ουσιών ή/και αλκοόλ
- Από τη χρήση οποιουδήποτε είδους οχήματος, θαλάσσιων σκαφών, ανελκυστήρων, ανυψωτικών μηχανημάτων ή γερανών
- Από μόλυνση ή άλλη προσβολή του περιβάλλοντος ή του νερού
- Κατά τη διάρκεια οικοδομικών εργασιών και εργασιών συντήρησης, επέκτασης ή επισκευής στην κατοικία
- Σε πράγματα τρίτων που είχες αναλάβει να φυλάς
- Από μούχλα
- Από μόλυνση ή ρύπανση κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων
- Από τη μετάδοση νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών
- Κατά την ερασιτεχνική σου ενασχόληση με το κυνήγι

Προσωπικό Ατύχημα

Θα αποζημιώσουμε εσένα, τον/τη σύζυγό σου και τα ανήλικα παιδιά σας, αν συγκατοικούν με εσένα, για ατύχημα που τυχόν θα υποστούν, αποκλειστικά και μόνο μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία, από κάποιον από τους κινδύνους που καλύπτονται με το ασφαλιστήριο.

50%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΟΥ ΒΡΑΧΙΟΝΑ Η ΤΟΥ ΧΕΡΙΟΥ
50%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΝΗΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ
40%	ΑΓΚΥΛΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΣΠΟΝΔΥΛΙΚΗΣ ΣΤΗΝΗΣ ΜΕ ΠΑΡΑΜΟΡΦΩΣΗ
40%	ΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΙΑΤΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΟΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΥΟ ΑΥΤΙΩΝ
30%	ΜΕΡΙΚΟΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΑΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΔΑΚΤΥΛΑ
25%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΩΜΟΥ
25%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΧΕΙΡΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΕΙΚΤΗ
25%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΟΡΑΣΗΣ ΤΟΥ ΕΝΟΣ ΜΑΤΙΟΥ
25%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΗΣ ΚΝΗΜΗΣ Η ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΠΟΥΛΩΘΕΙ
25%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΟΥ ΚΑΤΩ ΣΑΓΟΝΙΟΥ
20%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΠΛΕΥΡΩΝ ΜΕ ΠΑΡΑΜΟΡΦΩΣΗ ΘΩΡΑΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ ΑΝΩΜΑΛΙΕΣ
20%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΓΚΩΝΑ Η ΤΟΥ ΚΑΡΠΙΟΥ
15%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΑΚΤΥΛΟΥ ΤΟΥ ΧΕΡΙΟΥ
15%	ΚΑΤΑΓΜΑ ΤΟΥ ΤΑΡΣΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΠΟΥΛΩΘΕΙ
15%	ΒΡΑΧΥΝΣΗ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ ΚΑΤΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ 5CM
15%	ΟΛΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΙΑΤΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΟΗΣ ΤΟΥ ΕΝΟΣ ΑΥΤΙΟΥ
5%	ΟΛΙΚΗ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΑΚΤΥΛΟΥ ΤΟΥ ΠΟΔΙΟΥ

Α. Θάνατος από Ατύχημα

Αν σημειωθεί θάνατος του ασφαλισμένου λόγω κινδύνου που καλύπτεται από το συμβόλαιο, η Hellas Direct θα καταβάλει στους δικαιούχους (νόμιμους κληρονόμους) το προβλεπόμενο ποσό ασφάλισης. Προϋπόθεση είναι ότι ο θάνατος προκλήθηκε, ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, άμεσα από συμβάν που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της κάλυψης, μέχρι και έναν (1) χρόνο από τη στιγμή που σημειώθηκε το συμβάν.

Β. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα

Σε περίπτωση που το περιστατικό προκαλέσει μόνιμη ολική ανικανότητα στον ασφαλισμένο, μέσα σε έναν (1) χρόνο από την ημέρα που έγινε, τότε θα καταβάλουμε στον ίδιο το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται μόνο οι παρακάτω τρεις περιπτώσεις:

- Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων, των δύο χεριών, των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η ταυτόχρονη απώλεια ενός άνω άκρου και ενός κάτω άκρου ή ενός ματιού και ενός άκρου
- Η ολική παράλυση
- Η κατάσταση της ανίατης παραφροσύνης που κάνει τον ασφαλισμένο ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση και η μετατραυματική επιληψία

Γ. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα

Μόνιμη μερική ανικανότητα θεωρείται κάθε περίπτωση που δεν αποτελεί ολική ανικανότητα, αλλά προκαλεί τη μόνιμη μείωση της ικανότητας του ασφαλισμένου για παραγωγική εργασία. Σε περίπτωση περιστατικού που προκαλέσει μόνιμη μερική ανικανότητα στον ασφαλισμένο το αργότερο μέσα σε έναν (1) χρόνο από την ημερομηνία που αυτό σημειώθηκε, θα καταβάλουμε, ανάλογα με την περίπτωση και με βάση τον σχετικό πίνακα, το ποσό των αντίστοιχων ποσοστών των ασφαλιζομένων κεφαλαίων, με μέγιστο το 70%.

Για κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον πίνακα, η αποζημίωση συνίσταται σε μέρος του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, ίσο με το ποσοστό κατά το οποίο μειώθηκε ισόβια η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου για εργασία. Για να προσδιοριστεί αυτό το ποσοστό, λαμβάνονται υπόψη γενικά κριτήρια και όχι το επάγγελμα που ασκούσε ο ασφαλισμένος πριν από το περιστατικό. Εάν οι συνέπειες του περιστατικού γίνονται πιο σοβαρές, επειδή προϋπήρχε αφαίρεση/αποκοπή μέλους ή κάποιο φυσικό ελάττωμα, η

αποζημίωση καταβάλεται μόνο εφόσον το προϋπάρχον ελάττωμα είχε δηλωθεί κατά την έναρξη της ασφάλισης. Σε αυτήν την περίπτωση, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη μόνο η βλάβη που προκλήθηκε άμεσα από το συμβάν και όχι η βλάβη που προκλήθηκε από την κατάσταση που προϋπήρχε. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, το ποσοστό διαρκούς μερικής ανικανότητας καθορίζεται από το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη. Το άθροισμά τους δεν μπορεί να υπερβεί συνολικά το 70%.

Δ. Συντρέχουσες Περιπτώσεις Αποζημιώσεων
Εάν για κάποιο συμβάν ζητηθεί αποζημίωση για μόνιμη ολική ανικανότητα και για θάνατο, θα αποζημιώσουμε για μία από αυτές. Αν αποζημιωθεί ένας ασφαλισμένος για μόνιμη μερική ανικανότητα και μέσα σε έναν (1) χρόνο από την ημερομηνία του συμβάντος -και λόγω του συμβάντος- προκληθεί μόνιμη ολική ανικανότητα ή και θάνατος, θα καταβάλουμε στους δικαιούχους τη διαφορά μεταξύ των δύο ποσών.

Αμοιβές και Έξοδα

Θα καλύψουμε τα έξοδα που θα προκύψουν από κάποιον από τους καλυπτόμενους κινδύνους και συγκεκριμένα:

- Την αμοιβή αρχιτεκτόνων, μηχανικών και τα έξοδα της έκδοσης άδειας για την αποκατάσταση της ζημιάς εφόσον:
 - α)Σχετίζονται άμεσα και αποκλειστικά με το ασφαλισμένο κτίριο
 - β)Τα παραπάνω έξοδα βαρύνουν εσένα
 - γ)Οι εργασίες γίνονται μετά την έγκρισή μας και με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση ζημιάς που καλύπτεται με βάση το ασφαλιστήριο

•Την αποκομιδή συντριμμάτων
Θα σε αποζημιώσουμε για τις δαπάνες κατεδάφισης ή και απομάκρυνσης των συντριμμάτων. Επιπλέον θα καλύψουμε τα έξοδα ομαλοποίησης του εδάφους που ίσως χρειαστεί ώστε να αρχίσουν οι εργασίες αποκατάστασης της ζημιάς, με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά θα βαρύνουν εσένα, ότι οι εργασίες θα γίνουν μετά την έγκρισή μας και με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση ζημιάς που καλύπτεται με βάση αυτό το ασφαλιστήριο.
•Τα έξοδα μεταστέγασης
Αν εξαιτίας υλικής ζημιάς το ασφαλισμένο κτίριο είναι ακατάλληλο για λόγους ασφαλείας ή και υγιεινής, θα σε αποζημιώσουμε για το κόστος προσωρινής διαμονής δικής σου και των μελών της οικογένειάς σου σε ξενοδοχείο ή σε προσωρινά νοικιασμένα κατοικία, ανάλογη με αυτήν που ασφαλίζεις.

Δε θα σε αποζημιώσουμε για αμοιβές και

έξοδα:

- Που θα γίνουν σε σχέση με την προετοιμασία, έγερση και υποστήριξη της απαίτησης αποζημίωσης.
- Τα οποία ούτως ή άλλως θα ήσουν υπεύθυνος ή υπόχρεος να καταβάλεις, ακόμη κι αν δεν είχε συμβεί η ζημιά.

Νομική Προστασία

Θα καλύψουμε τα δικαστικά έξοδα και τις δικηγορικές αμοιβές που θα προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

Αντικατάσταση Κλειδαριών

Θα καλύψουμε το κόστος αντικατάστασης κλειδαριών σε περίπτωση κλοπής και απώλειας.

Προϋπόθεση είναι να το δηλώσεις στην αστυνομική αρχή της περιοχής σου, μέσα σε 48 ώρες από τη στιγμή που θα αντιληφθείς την απώλεια ή/και την κλοπή.

Τυχαιές Ζημιές

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν τυχαία σε:

- Είδη υγιεινής
- Κεραμικές εστίες
- Τηλεόραση
- Σταθερό ηλεκτρονικό υπολογιστή
- Εξοπλισμό DVD και video
- Συστήματα ήχου
- Καλώδια και υπηρεσίες κοινής ωφέλειας

Δε θα καλύψουμε:

- Ζημιά ή φθορά που θα προκληθεί άμεσα από καθαρισμό, επισκευή, ανακαίνιση, συντήρηση
- Ζημιές σε κασέτες, δίσκους ή λογισμικά ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Μηχανική, ηλεκτρολογική βλάβη ή ηλεκτρική υπερφόρτωση
- Ζημιά από νερό που μπήκε στο σπίτι εκτός και αν πρόκειται για ζημιά που καλύπτεται από την κάλυψη Φυσικά Φαινόμενα
- Ζημιά που προκλήθηκε από ζώα ή κατοικίδια που ανήκουν σε εσένα ή σε μέλος της οικογένειάς σου
- Ζημιά που έγινε σκόπιμα από εσένα ή μέλος της οικογένειάς σου
- Ζημιά που αφορά γρατζουνιά ή βαθούλωμα

Κλοπή

Θα σε αποζημιώσουμε για:

- Τις ζημιές που θα προκληθούν στο κτίριο κατά την προσπάθεια παραβίασής του
- Τα αντικείμενα που θα κλαπούν, αλλά και για τις ζημιές που θα προκληθούν στο περιεχόμενο από τους διαρρήκτες κατά τη διάρκεια κλοπής, διάρρηξης ή ληστείας, ακόμα και αν δεν κλαπεί κάτι
- Για να σε καλύψουμε για τις ζημιές που θα προκληθούν στο περιεχόμενο θα πρέπει να είναι εμφανή τα σημάδια παραβίασης.
- Δε θα σε αποζημιώσουμε αν:
 - Η κλοπή έγινε με τη χρήση αντικλειδιού ή κλεμμένου κλειδιού και δεν άλλαξες

4

Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις

4.1

Γενικές Εξαιρέσεις

Από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρείται και δε θα αποζημιωθεί οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα:

Πόλεμο και κάθε πολεμική πράξη όπως εισβολή, εμφύλιος, επανάσταση, λαϊκή ή στρατιωτική εξέγερση, πραξικόπημα εχθροπραξίες, ανταρσία, αντιστάσεις κατά της αρχής.

Πύραυλοι, βλήματα, πυρηνικά ή μη, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενέργεια, πυρηνικά καύσιμα και οποιοδήποτε άλλο πυρηνικό υλικό. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.

Ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή ακτινοβολία. Μόλυση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας από βιολογικές (βακτήρια, ιοί, μύκητες) ή χημικές ουσίες των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια σου, των δικαιούχων και των προσώπων που συγκατοικούν με εσένα.

Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς, παλαιότητας, κακοτεχνίας ή/και λόγω ελλιπούς συντήρησης.

Το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά.

Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας ή/ και σε άτομα στα οποία έχεις αναθέσει επαγγελματικά τη φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης.

Προϋπάρχουσα ζημιά και ζημιά ή απώλεια που προκύπτει από κάποιο γεγονός πριν αρχίσει η ασφάλιση.

Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση στην οποία βρίσκονταν πριν.

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά λόγω της ύπαρξης οποιουδήποτε εύφλεκτου υλικού, εκτός αν πρόκειται για τον συνηθισμένο κύλινδρο υγραερίου για μαγείρεμα.

Ζημιές που έχουν προκληθεί από μύκητες, μούχλα, παράσιτα, σήψη.

Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, απώλεια ή ζημιά από διαρκή ή προσωρινή απώλεια κατοχής, χρήσης ασφαλισμένων αντικειμένων και γενικότερα αποθετική ή έμμεση ζημιά.

Διαταγή οποιασδήποτε αρχής, όπως για παράδειγμα απαλλοτρίωση (επιλεκτική ή αναγκαστική εγκατάλειψη) ή εθνικοποίηση.

4.2

Αντικείμενα που Εξαιρούνται

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα παρακάτω:

- Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες, οχετούς, αποβάθρες και προκουμαίες
- Μηχανοκίνητα οχήματα, πατίνια, ποδήλατα, τροχόπιτα, σκάφη, αεροσκάφη
- Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα
- Τρόφιμα κάθε είδους και ποτά
- Χρήματα, επιταγές, πιστωτικές, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα, λαχεία, δελτία προπό, ΟΠΑΠ και άλλων τυχερών παιχνιδιών
- Γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, λογιστικά βιβλία
- Καλύμματα πισίνας
- Εύφλεκτες και εκρηκτικές ύλες
- Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης – καλύπτονται μόνο ως προς την υλική τους αξία
- Φωτοβολταϊκά, ανεμογεννήτριες
- Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση
- Ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών (software)
- Εξοπλισμός γυμναστικής και άλλων χόμπι
- Φορητό υπολογιστή, tablet, ipad, ipod, διαμορφωτή – αποδιαμορφωτή (modem), δρομολογητή (router), σύνολο φυσικών εξαρτημάτων υπολογιστή (hardware)
- Κινητό τηλέφωνο
- Κάμερα
- Βιντεοπαιχνίδια
- Αντικείμενα αξίας/Πολύτιμα αντικείμενα

κλειδαριά μέσα σε 48 ώρες από τη στιγμή που συνειδητοποιήσες την απώλεια ή/και την κλοπή του κλειδιού

- Δε δηλώθηκε η κλοπή στις αστυνομικές αρχές άμεσα μετά το γεγονός
- Η κλοπή συνέβη κατά τη διάρκεια της πυρκαγιάς ή μετά από αυτή
- Η κλοπή έγινε από συγγενείς, άτομα που συγκατοικούν μαζί σου, το οικιακό σου προσωπικό ή τρίτους στους οποίους είχες αναθέσει τη φύλαξη της κατοικίας
- Υπάρξει ζημιά ή απώλεια αντικειμένων που βρίσκονταν σε ανοιχτό χώρο, στην ύπαιθρο ή και σε υπόστεγα και γενικότερα έξω από κλειστό και στεγασμένο χώρο
- Υπάρξει απώλεια ή ζημιά ενώ το κτίριο είναι δανεισμένο

Κατολίσθηση

Θα καλύψουμε τις ζημιές που θα προκληθούν από τις παρακάτω αιτίες, αν δεν έχουν προκληθεί από σεισμό:

- Κατολίσθηση εδάφους
- Καθίζηση εδάφους
- Ανύψωση εδάφους

Δε θα καλύψουμε την:

- Απώλεια ή ζημιά σε σταθερές, εξωτερικές οικιακές δεξαμενές πετρελαίου, πισίνες, γήπεδα τένις, εισόδους οχημάτων, τοίχους, πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και ταρατσες, εξώπορτες και φράχτες, εκτός αν το κυρίως κτίριο έχει επίσης επηρεαστεί την ίδια περίοδο από τον ίδιο κίνδυνο
- Απώλεια ή ζημιά για την οποία έχει δοθεί αποζημίωση ή θα δινόταν αν δεν υπήρχε αυτή η ασφάλιση, κάτω από οποιοδήποτε συμβόλαιο ή νομοθεσία ή εγγύηση ή απώλεια ή ζημιά ενώ τα κτίρια βρίσκονται υπό δομικές επιδιορθώσεις, μετατροπές ή επεκτάσεις
- Απώλεια ή ζημιά που θα σημειωθεί λόγω παραλιακής διάβρωσης

•Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από ελαττωματικά υλικά, ελλειπείς εργασίες, προδιαγραφές ή σχεδιασμό

Απώλεια Ενοικίων

Θα σε αποζημιώσουμε για την απώλεια των ενοικίων, σε περίπτωση που λόγω ζημιάς από καλυπτόμενο κίνδυνο, η ασφαλισμένη κατοικία που ενοικιάζεις κριθεί μη κατοικήσιμη και ο ενοικιαστής φύγει, είτε προσωρινά είτε μόνιμα.

Η αποζημίωση θα υπολογιστεί με βάση το ενοίκιο που έχεις δηλώσει στην εφορία. Θα καταβληθεί για το διάστημα που θα χρειαστεί μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά ή μέχρι να αρχίσει ξανά η καταβολή ενοικίου από τον ίδιο ή άλλον ενοικιαστή (όποιο από αυτά συμβεί νωρίτερα). Το διάστημα αποζημίωσης δεν μπορεί να είναι πάνω από 12 μήνες.

Δε θα σε αποζημιώσουμε για απώλεια ενοικίων αν:

- Η ζημιά συνέβη ενώ η ασφαλισμένη κατοικία δεν ήταν ενοικιασμένη ή ενώ η σύμβαση ενοικίασης είχε καταγγελθεί ή τεθεί σε αναστολή
- Υπάρξουν καθυστερήσεις για τις οποίες ευθύνεσαι εσύ, με αποτέλεσμα να αυξάνεται το διάστημα που χρειάζεται για την επισκευή
- Καθυστερήσει η ενοικίαση του κτιρίου μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επισκευής ή ανακατασκευής
- Ο ενοικιαστής δεν μπορεί ή δε θέλει να συνεχίσει να καταβάλλει το ενοίκιο

5

Γενικές Πληροφορίες

5.1

Πληροφορίες Συμβολαίου

Έναρξη Ισχύος της Ασφάλισης

Το συμβόλαιο ξεκινάει την ημέρα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα παραλάβεις.

Λήξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η ημερομηνία λήξης του συμβολαίου σου αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σου.

Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σου στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη ενημέρωση.

Σε ασφαλιστικές συμβάσεις διάρκειας έως τριών (3) μηνών, αλλαγές και τροποποιήσεις πραγματοποιούνται μόνο σε ειδικές περιπτώσεις.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, αρκεί να μας στείλεις email στο support@hellasdirect.com.cy.

Αν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός 14 ημερών από την αγορά του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις 14 ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν και εφόσον δεν έχεις αιτηθεί αποζημίωση μέσα σε αυτό το διάστημα.

Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση.

Επίσης, μπορούμε ως εταιρία να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο, υπό τις διατυπώσεις και προθεσμίες του νόμου. Ενδεικτικά μπορούμε να καταγγείλουμε και να ακυρώσουμε τη μεταξύ μας συμφωνία σε περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης, απόκρυψης στοιχείων

ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από την πλευρά σου.

Τέλος, διατηρούμε το δικαίωμα, στη λήξη του συμβολαίου να μην ανανεώσουμε την ασφάλισή σου.

Απαλλαγή

Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου και ενεργοποίησης των καλύψεων που περιλαμβάνουν κάποιο ποσό απαλλαγής, θα επιβαρυνθείς με το ποσό που αναγράφεται δίπλα σε κάθε κάλυψη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

Οι καλύψεις που επιβαρύνονται με απαλλαγή είναι ο σεισμός, η κλοπή συμπεριλαμβανομένης της κλοπής περιεχομένου, η θράυση κρυστάλλων, οι τυχαίες ζημιές, το βραχυκύκλωμα και η κατολίθωση.

Επιβαρύνσεις και άλλα Έξοδα

Κάθε φόρος ή τέλος επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο εσένα και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Μπορεί να επιβαρυνθείς επίσης και με τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η **Hellas Direct** από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της.

Διακοπή Ισχύος

Το συμβόλαιο διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

Αν δεν προχωρήσεις στην ανανέωσή του, καταβάλλοντας τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.

Αν υποβάλεις δόλια, ανακριβή δήλωση

ή αποκρύψεις στοιχεία. Σε αυτήν την περίπτωση δεν υποχρεούμαστε να καταβάλλουμε αποζημίωση ή να σου επιστρέψουμε τυχόν μη δεδουλευμένα.

Αν μειωθεί ή πάψει να ισχύει ο ασφαλιστικός κίνδυνος, λόγω ζημιών ή απωλειών των ασφαλισμένων αντικειμένων.

5.2

Πληροφορίες για τη Revolut

Η Revolut είναι ένας ψηφιακός λογαριασμός στον οποίο θα σου καταθέσουμε €10 αφού ασφαλίσεις την κατοικία σου – για το καλωσόρισμα στην **Hellas Direct!** Επίσης σε αυτόν τον λογαριασμό θα επιστρέψουμε μέρος των ασφαλιστρών που έχεις καταβάλει, αν δεν έχεις ενεργοποιήσει κάποια κάλυψη. Η επιστροφή χρημάτων θα γίνεται μόνο στον λογαριασμό της Revolut.

Αν έχεις ήδη λογαριασμό στη Revolut θα καταθέσουμε σε αυτόν τον λογαριασμό τα χρήματα.

Αν δεν έχεις λογαριασμό της Revolut, μπορείς να κάνεις εγγραφή μέσα από το site της Hellas Direct, αφού αγοράσεις το συμβόλαιό σου. Μάλιστα, σε αυτήν την περίπτωση, αν αποκτήσεις λογαριασμό μέσα από την **Hellas Direct**, θα αποκτήσεις και την κάρτα της Revolut, με την υπογραφή της **Hellas Direct**, δωρεάν, ζητώντας τη μέσα από το app της Revolut.

Διαφορετικά, αν έχεις ήδη λογαριασμό στη Revolut - είσαι δηλαδή ένα βήμα μπροστά - δε θα μπορέσεις να αποκτήσεις δωρεάν την κάρτα με την υπογραφή της **Hellas Direct**.



5.3

Δικαιώματα & Υποχρεώσεις

Δικαιώματα

Αν ο ασφαλισμένος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον συμβαλλόμενο, η αποζημίωση θα δοθεί στον ασφαλισμένο.

Μπορείς να ορίσεις άλλον συμβαλλόμενο με γραπτή δήλωσή σου.

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του συμβαλλόμενου, αν δεν έχει οριστεί δεύτερος συμβαλλόμενος, όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους.

Μπορείς επίσης να ορίσεις εσύ τον τρόπο και τη συχνότητα πληρωμής του συμβολαίου σου. Τέλος, σύμφωνα με τον νόμο, έχεις το δικαίωμα εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης. Μπορείς να βρεις υποδείγματα των δύο δηλώσεων στο τέλος αυτού του εντύπου.

Δικαίωμα Εναντίωσης

Βάσει νομοθεσίας, έχεις το δικαίωμα εναντίωσης αν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που θα λάβεις παρεκκλίνουν από αυτά που είχες δηλώσει κατά την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στέλνοντας email στην εταιρία.

Το δικαίωμα εναντίωσης θεμελιώνεται επίσης αν κατά τη διαδικασία δεν παραλάβεις τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή αν δεν παραλάβεις τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων ημερών (14) από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στέλνοντας email στην εταιρία.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Έχεις το δικαίωμα να υπαναχωρήσεις από το συμβόλαιό σου. Απλά ενημέρωσέ μας

στέλνοντας email στο

support@hellasdirect.com.cy εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου σου.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης, θα σου επιστρέψουμε τα ασφαλιστρα που έχεις καταβάλει.

Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς

Έχεις το δικαίωμα, εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσεις τη δήλωσή σου, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

Υποχρεώσεις

1) Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου. Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς. Επιπλέον, το συμβολαίο σου θα ακυρωθεί και έχουμε το δικαίωμα να μη σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα.

Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της φόρμας ασφάλισης.

2) Αν δε μας δώσεις όλες τις πληροφορίες που είναι αντικειμενικά σημαντικές και απαραίτητες για την εκτίμηση του κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση και να ζητήσουμε να τροποποιηθεί το ασφαλιστήριο συμβολαίο σου μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα ενημερωθούμε για τα στοιχεία ή περιστατικά.

Εφόσον καταγγείλουμε το συμβόλαιό σου,

αυτό θα ακυρωθεί την ημερομηνία που θα αποφασίσουμε εμείς. Αν προτείνουμε κάποια τροποποίηση και δε γίνει δεκτή από την πλευρά σου στο διάστημα ενός (1) μηνός, τότε αυτόματα θα γίνει και καταγγελία του συμβολαίου.

3) Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεσαι.

Πολλαπλή Ασφάλιση

Αν υπάρχουν ή υπάρξουν και άλλες ασφαλίσεις για το ασφαλισμένο κτίριο και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σου, θα πρέπει να μας ενημερώσεις άμεσα.

Σε περίπτωση ζημιάς, θα σε αποζημιώσουμε για το ποσοστό που μας αναλογεί.

Σε περίπτωση που δε μας ενημερώσεις εγκαίρως για την ύπαρξη πολλαπλών ασφαλίσεων, θα σε αποζημιώσουμε μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεσαι από την προηγούμενη ασφάλιση.

Σε περίπτωση που δε μας ενημερώσεις από δόλο, έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς (Αρ. 3, Παρ. 6 και 7, Ν. 2496/97).

Παραγραφή

Οι απαιτήσεις που προέρχονται από το ασφαλιστήριο και αφορούν σε υλικές ζημιές, παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους, στο οποίο πραγματοποιήθηκε η ζημιά ενώ οι απαιτήσεις που αφορούν σε κάλυψη αστικής ευθύνης προς τρίτους παραγράφονται μετά από πέντε (5) χρόνια. Σε κάθε περίπτωση αυτό το διάστημα παύει να ισχύει αν έχει γίνει αναστολή ή διακοπή της παραγραφής σύμφωνα με τον νόμο.

5.4

Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Λευκωσίας.

5.5

Ειδικό Όροι

Οι όροι αυτοί ισχύουν για κάθε κάλυψη χωριστά. Παράλληλα, όμως, με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα από τον γενικό, τότε υπερισχύει ο ειδικός όρος.

6

Ενέργειες σε Περίπτωση Ζημιάς

6.1

Ζημιά

Μόλις διαπιστώσεις μία ζημιά στο σπίτι σου, το μόνο που πρέπει να κάνεις είναι να μας ειδοποιήσεις αμέσως καλώντας στο **+357 22 277499**, οποιαδήποτε στιγμή. Λειτουργούμε 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Δε χρειάζεται να σκεφτείς αν καλύπτεται ή όχι η ζημιά σύμφωνα με το συμβόλαιό σου και πώς θα την επισκευάσεις. Κάλυψέ μας και εμείς θα σου ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για να εξακριβώσουμε ποια κάλυψη ενεργοποιείται και για να σε καθοδηγήσουμε για το τι ακριβώς πρέπει να γίνει – γρήγορα και ηλεκτρονικά.

Θα στείλουμε τον κατάλληλο άνθρωπο, με την απαραίτητη εμπειρία και γνώση, για να δει τη ζημιά και να φροντίσει ότι θα επισκευαστεί άμεσα. Αν η ζημιά είναι επείγουσα, μην ανησυχήσεις, θα στείλουμε έναν τεχνικό στο σπίτι σου για να την επισκευάσει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Περισσότερες πληροφορίες μπορείς να βρεις παρακάτω, στην ενότητα Τεχνική Υποστήριξη για το Σπίτι σου.

Επιπλέον, θα σου ζητήσουμε να μας ενημερώσεις αν η ζημιά σου μπορεί να δημιουργήσει αξιώσεις από κάποιον τρίτο ή αν υπάρχει ήδη απαίτηση αποζημίωσης από τρίτο, ακόμη και αν δε θεωρείς ότι έχεις ευθύνη. Σε όλες τις περιπτώσεις, μην προβείς σε οποιαδήποτε αναγνώριση οφειλής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία η οποία ενδεχομένως θα αυξήσει την ευθύνη σου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.

Επίσης, καλό είναι να γνωρίζεις και τα εξής: Αν δε μας δώσεις στοιχεία που θα σου ζητήσουμε για να καταγράψουμε και αξιολογήσουμε τη ζημιά, η **Hellas Direct** δε θα

είναι υποχρεωμένη να σε εξυπηρετήσει. Θα πρέπει επίσης να έχεις εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της **Hellas Direct** πριν πάρεις οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβεις οποιαδήποτε έξοδα. Εννοείται ότι θα προχωρήσουμε σε όλες τις προβλεπόμενες λύσεις με τα μέσα που διαθέτουμε εμείς και οι συνεργάτες μας για να σε εξυπηρετήσουμε.

Σε καμία περίπτωση η δήλωση δεν πρέπει να γίνεται σε διάστημα μεγαλύτερο των επτά (7) ημερών από τη στιγμή που συνέβη η ζημιά. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής της δήλωσης, θα επιβαρυνθείς με μία ποινή ίση με το 30% του ποσού αποζημίωσης, λόγω της καθυστερημένης δήλωσης της ζημιάς.

6.2

Γενικές Πληροφορίες

Θα χρειαστεί να μας παραδώσεις κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά στη ζημιά και που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να παρευρεθείς στο δικαστήριο, αν κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο και ιδίως σε περίπτωση αξίωσης από τρίτο.

Επιπλέον, θα χρειαστεί να δώσεις κάθε απαραίτητη βοήθεια στους συνεργάτες ή στους πραγματογνώμονες της εταιρίας μας, ώστε αυτοί:

- να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά.
- να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης.
- να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών.

Η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της εταιρίας μας είναι απαραίτητη και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

Η **Hellas Direct** δικαιούται να προβεί σε κάθε είδους διακανονισμό οποιασδήποτε ζημιάς, κατά την κρίση της, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη σου.

Αν δεν τηρήσεις τις παραπάνω υποχρεώσεις, έχουμε το δικαίωμα να επανεισπράξουμε το ποσό που καταβάλαμε για την αποζημίωσή σου. Το ίδιο ισχύει αν η παράβαση είναι δόλια. Δόλια θεωρείται, η παράβαση την οποία αρνηθείς, αποκρύψεις ή αλλοιώσεις ή αν, εν γνώσει σου, περιγράψεις ψευδώς στην εταιρία και στους συνεργάτες της ή στις αρχές τις συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο στοιχείο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή ζημιών, είναι να έχει προηγηθεί έλεγχος από τον πραγματογνώμόνα μας. Διαφορετικά, μπορεί να χάσεις το δικαίωμα αποζημίωσης.

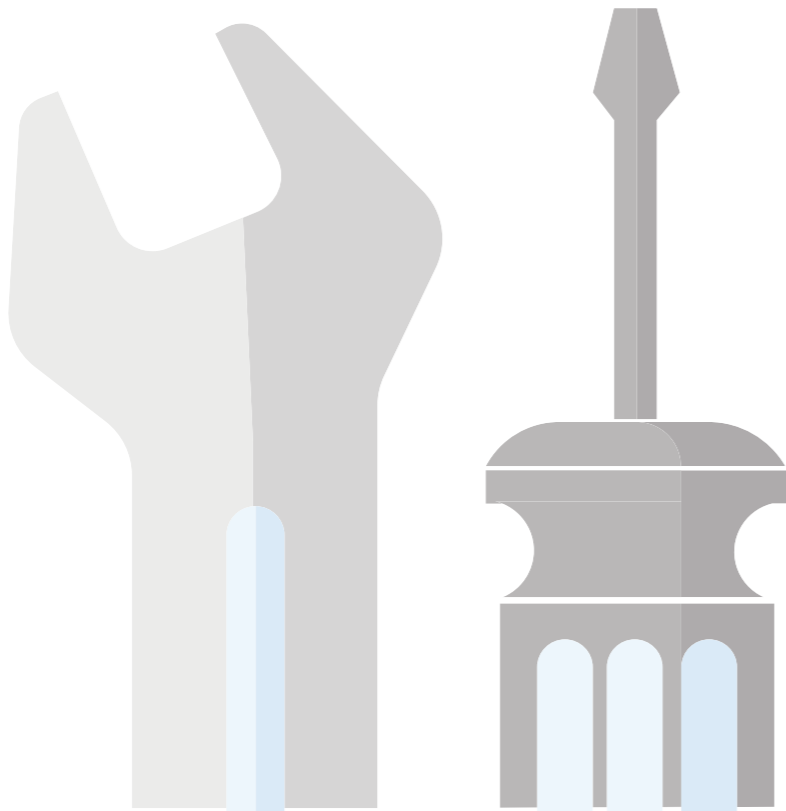
7

Τεχνική Υποστήριξη για το Σπίτι σου

Περιλαμβάνει τις Υπηρεσίες Επείγουσας Βοήθειας (Emergency Service) και Συμβουλευτικής Βοήθειας (Advisory Service).

7.1

Επείγουσα Βοήθεια (Emergency Service)



Αφορά στην άμεση επέμβαση εξειδικευμένων τεχνικών με σκοπό την επείγουσα επισκευή ζημιών στην κατοικία σου, όλο το 24ωρο και τις 365 ημέρες του χρόνου.

Καλύπτεται το κόστος εργασίας, το κόστος μετακίνησης του τεχνικού και το κόστος των απαραίτητων υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή, μέχρι το ποσό των €100. Μέχρι αυτό το ποσό, εσύ δεν έχεις καμία επιπλέον επιβάρυνση. Αν το κόστος υπερβαίνει το ποσό των €100, η διαφορά θα βαρύνει εσένα και θα πρέπει να την καταβάλεις εκείνη τη στιγμή στον τεχνικό. Αν δε θέλεις να καταβάλεις το επιπλέον ποσό, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ποσό των €100, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό να γίνει.

Μπορείς να χρησιμοποιήσεις την κάθε παροχή που περιγράφεται παρακάτω έως τρεις (3) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο και έως πέντε (5) φορές συνολικά όλες τις παροχές, ανά ασφαλιστική περίοδο. Σημείωσε ότι όλα όσα εξαιρούνται μπορούν να καλυφθούν από την υπηρεσία της Συμβουλευτικής Βοήθειας (Advisory Service), εφόσον το θέλεις. Σε αυτήν την περίπτωση, το κόστος βαρύνει εσένα.

Παροχές

A. Υδραυλικές Εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση που προκύψει βλάβη στις βάνες, θραύση στις σωληνώσεις ή στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας, ο τεχνικός θα κάνει την απαραίτητη επείγουσα επιδιόρθωση. Βασική προϋπόθεση για την επισκευή είναι να το επιτρέπει η κατάσταση της υδραυλικής εγκατάστασης.

Εξαιρέσεις:

- Η επισκευή βλαβών υδραυλικών

εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου, πισινών, εγκαταστάσεων κήπων και εξωτερικών χώρων).

- Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία προέρχεται από βλάβη υδραυλικών εγκαταστάσεων, που δεν ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία.
- Η επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο).
- Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.

B. Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση που προκύψει διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας εξαιτίας κάποιας βλάβης στις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας, ο τεχνικός θα κάνει την απαραίτητη επείγουσα επιδιόρθωση για να αποκατασταθεί η παροχή της ηλεκτρικής ενέργειας.

Βασική προϋπόθεση για την επισκευή είναι να το επιτρέπει η κατάσταση της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης.

Εξαιρέσεις:

- Η επισκευή ή η αλλαγή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ λάμπες (φθορισμού ή μη).
- Η επισκευή βλαβών σε συσκευές ψύξης/θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρολογικής ενέργειας.
- Πτώση τάσης.
- Οποιοδήποτε πρόβλημα που δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της ασφαλισμένης κατοικίας αλλά σε βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπής ρεύματος.

Γ. Κλειδαριές

Σε περίπτωση που προκύψει απώλεια, κλοπή κλειδιών, αχρήστευση κλειδαριάς ή αδυναμία χρήσης της, ο τεχνικός θα πραγματοποιήσει την απαραίτητη επισκευή για να είναι δυνατή η είσοδος από την κύρια πόρτα της ασφαλισμένης κατοικίας.

Σε περίπτωση που εξαιτίας των παραπάνω λόγων εγκλωβιστεί κάποιο άτομο μέσα στην ασφαλισμένη κατοικία, θα αναλάβουμε τα έξοδα των ζημιών που θα προκληθούν από την προσπάθεια απεγκλωβισμού του ατόμου, μέχρι το ποσό των €100.

Δ. Κρύσταλλα

Σε περίπτωση θραύσης τζαμιών σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, ο τεχνικός θα κάνει την απαραίτητη αντικατάσταση η οποία θα αφορά κρύσταλλο ίδιας ποιότητας με αυτό που έσπασε.

Ε. Υπηρεσίες Φύλαξης

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, πλημμύρας ή κλοπής, εφόσον η ασφαλισμένη κατοικία είναι απροστάτευτη, είναι δυνατή η φύλαξη της από εξειδικευμένο προσωπικό. Η φύλαξη θα συνεχίζεται για όσο χρονικό διάστημα η ασφαλισμένη κατοικία δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν τη ζημιά, με μέγιστη διάρκεια τις τρεις (3) ημέρες.

Z. Μεταφορά Επίπλων

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, πλημμύρας ή κλοπής, εξειδικευμένο προσωπικό μπορεί να αναλάβει την παραλαβή και μεταφορά των επίπλων σε τόπο που θα υποδείξεις, σε απόσταση μέχρι 15χλμ από την κατοικία σου.

Θ. Διαβίβαση επειγόντων μηνυμάτων

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, πλημμύρας ή κλοπής, θα αναλάβουμε, εφόσον το επιθυμείς, να ενημερώσουμε ένα ή περισσότερα άτομα, σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

7.2

Συμβουλευτική Βοήθεια (Advisory Service)

Γενικές Εξαιρέσεις

- Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από εσένα, την οικογένειά σου και το οικιακό προσωπικό.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.

Αφορά στην αποστολή εξειδικευμένων τεχνικών, μετά από αίτημά σου, για μη επείγουσες περιπτώσεις, με σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού για εργασίες που θέλεις να κάνεις στην κατοικία σου. Αν δεχθείς την προσφορά, το κόστος βαρύνει εσένα.

Παροχές

Σε περίπτωση που θέλεις να κάνεις εργασίες ανακαίνισης, νέες κατασκευές ή επισκευές στην κατοικία σου, οι οποίες δεν αφορούν ζημιές που καλύπτονται από τα παραπάνω, εξειδικευμένοι τεχνικοί μπορούν να σου δώσουν τις απαραίτητες πληροφορίες καθώς και προσφορά κόστους των εργασιών. Εσύ, μπορείς είτε να εγκρίνεις είτε να απορρίψεις ή ακόμα και να διαπραγματευθείς την προσφορά, σύμφωνα με την κρίση σου. Εφόσον αποδεχθείς την προσφορά και αναθέσεις τις εργασίες σε αυτούς τους τεχνικούς, το κόστος βαρύνει εσένα.

Οι εργασίες αφορούν στις παρακάτω ειδικότητες:

- Υδραυλικές και ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κρύσταλλα
- Οικοδομικές, ξυλουργικές εργασίες και ελαιοχρωματισμοί
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση – Ψύξη
- Υπηρεσίες ασφάλειας
- Επισκευή οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές και αλουμινοκατασκευές
- Απολυμάνσεις
- Τέντες, μονώσεις, ξύλινα δάπεδα, αποφράξεις

Οι υπηρεσίες Επείγουσας και Συμβουλευτικής Βοήθειας προσφέρονται 24 ώρες το 24ωρο σε όλη την Κύπρο.

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό _____ ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από τη αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό _____ ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από τη νομοθεσία.
- Το ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς όρους ή/και Ειδικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

Παράρτημα Ι

Δήλωση Εναντίωσης HD Insurance Ltd

ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό _____, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 30 ημερολογιακών ημερών από τη μέρα που μου παραδόθηκαν οι όροι ασφάλισης και οι σχετικές πληροφορίες.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

Παράρτημα II

Δήλωση Υπαναχώρησης HD Insurance Ltd



Η HD Insurance Ltd ελέγχεται από την Έφορο Ασφαλίσεων της Κύπρου και από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος.

www.hellasdirect.com.cy